

BON DE RETOUR

FRED s'engage à vous échanger dans un délai de 14 jours tout produit qui ne vous satisferait pas. Vous pouvez également obtenir un remboursement dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception de votre commande, conformément que Conditions Générales de Vente dans le document joint.

Le produit doit être retourné en parfait état, complet (accessoires, notice...), dans son emballage d'origine, accompagné d'une copie de la facture et du bon de retour complété, Nous vous recommandons un envoi par Valeur Déclarée de la poste à l'adresse suivante :

FRED Logistique WEB
51 rue d'Aboukir
75002 PARIS

Si le produit vous a été offert, vous avez la possibilité de l'échanger contre le même produit de taille différente.

Notre service Relations Clientèle sera heureux de vous conseiller et de répondre à toutes vos questions au +33 (0)1 82 28 21 01 du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Pour exercer votre droit de rétraction ou d'échange, FRED vous demande de le prévenir, sur le site dans la rubrique « Mon compte » puis « Notifier un retour produit ». A cette occasion, vous pourrez préciser s'il s'agit d'une demande de remboursement ou un échange du produit (même produit dans une taille différente).

Vos coordonnées

NOM PRENOM

ADRESSE.....

CODE POSTAL : VILLE

PAYS :

Vous souhaitez

- Un échange
- Un remboursement

Produit(s) retourné(s)

REFERENCE	DESCRIPTION	QUANTITE RETOURNEE

Produit(s) souhaité(s)

REFERENCE	DESCRIPTION	QUANTITE RETOURNEE

Motif(s) du retour :

- Le bijou ne me va pas
- Le bijou me semblait différent
- Le bijou comportait un défaut
- J'ai reçu par erreur un bijou différent
- Autres :