원거리판매약관

최종 업데이트: 2026년 11월 5일

서울시 중구 청계천로 100 (수표동) 서관 8층에 본점 주소지를 두고 있는 엘브이엠에이치워 치앤주얼리코리아 유한회사(이하 "**FRED**")는 FRED 브랜드 하에 전세계에 직·간접적으로 주얼리 및 액세서리 품목을 제조·판매합니다.

FRED는 고객들에게 보다 나은 서비스를 제공할 수 있는 방법을 모색하기 위해 FRED 제품을 유통하는 부티크들과 함께 인터넷을 통한 원거리판매사이트 https://www.fred.com/kr/ko_KR/distance-selling.html (이하 "**사이트**")를 운영하기로 결정하였습니다. 사이트에서는 엄선된 FRED 제품을 확인할 수 있으며, 온라인 구매가 불가능한 일부 제품은 사이트에 명확히 표시되어 있습니다. 사이트에서는 각 FRED 제품에 대한 상세한 설명을 확인할 수 있습니다.

원거리판매(www.fred.com 사이트, 이메일, 전화 등 수단 불문)에 관한 조건은 원거리판매에 관한 약관(이하 "**본 원거리판매약관**")에 기재되어 있습니다. 사이트는 오로지 소비자의 개인적이고 비상업적인 목적을 위한 것이며, 이는 다른 종류의 원거리판매에도 동일하게 적용됩니다.

주의: 고객이 거주하는 국가/지역의 법률상 강행규정인 보호 조항이 고객에게 유리하게 적용되는 경우, 해당 조항은 본 원거리판매약관에 우선하여 적용됩니다.

1. 약관 적용 범위

현 버전의 본 원거리판매약관은 FRED의 모든 종류의 원거리판매(사이트에서의 판매 및 FRED의 고객센터 서비스를 통한 이메일, 전화 등 기타 원거리판매)에 적용됩니다. 본 원거리판매약관은 부티크의 일반 판매약관과는 다르므로 주의 깊게 읽어 주시기 바랍니다.

고객은 사이트를 방문하여 언제든지 본 원거리판매약관에 접속할 수 있으며, 이를 저장하거나 출력할 수 있습니다.

본 원거리판매약관은 언제든지 변경될 수 있습니다. FRED는 본 원거리판매약관을 개정할 경우에는 사전에 이를 공지합니다. 변경된 본 원거리판매약관은 그 적용일로부터 효력이 발생하나 그 이전에 주문한 건에는 영향을 미치지 않습니다.

고객은 사이트에서 FRED 제품을 주문할 때 "FRED의 약관을 읽고 이에 동의하였습니다." 박스에 체크함으로써 주문일 현재 유효한 본 원거리판매약관을 주문하기 전에 숙지하였으며, 이에 동의하였음을 인정하며, 이러한 동의는 고객의 자필 서명을 조건으로 하지 않습니다.

그 외의 원거리판매 방식으로 주문을 하는 경우에도 고객은 현행 본 원거리판매약관에 대한 동의를 해야 합니다.

2. 판매자 정보

본건 사이트를 통하여 또는 상기 명시된 원거리판매 방법에 따라, 서울시 중구 청계천로 100 (수표동) 서관 8층에 본점 주소지를 두고 있는 엘브이엠에이치워치앤주얼리코리아 유한회사(전화번호: 1660-1936, 이메일: e-boutique.kr@fred.fr)가 고객에게 제품을 판매합니다.

3. 주문

3.1. 이메일 또는 전화 주문 절차

고객은 다음과 같은 절차에 따라 FRED 제품을 주문할 수 있습니다.

- 이메일 주소: e-boutique.kr@fred.fr
- 전화번호: 1660 - 1936

고객은 제품(들)의 모델, 크기, 색상, 정확한 제품번호, 수량 및 주문과 관련된 기타 정확한 정보를 제공해야 합니다.

이메일 또는 전화로 주문한 경우, 고객에게 FRED 주문내역, 총 가격(배송비 포함), 최대 배송 기한, 본 원거리판매약관, 그리고 청약철회 신청서를 포함하는 전자 확인서가 발송됩니다. 주문 요약내역은 고객이 수정할 수 있으며, 고객은 해당 주문을 이메일을 통해 서면으로 승낙 및 확인하여야 합니다.

FRED가 사이트 및 카탈로그 상 FRED 제품을 공개함에 있어 주의를 기울이고 있음에도 불구하고, FRED는 그 실제 모습이 화면에 나타난 FRED 제품의 모습과 정확히 일치하지 않을 수 있습니다. FRED는 관계법령에 따라 허용되는 범위에서 FRED 상품의 본질적이지 않은 특성과 관련하여 발생할 수 있는 사소한 부정확성에 대한 책임을 부담하지 않습니다.

고객은 FRED의 고객 서비스 센터(Customer Relationship Service)에 1660-1936 또는 이메일 주소: e-boutique.kr@fred.fr 로 연락하여 주문하고자 하는 FRED 제품에 대한 추가 정보를 얻을 수 있습니다.

FRED 또는 FRED의 공급업체가 구매할 수 있는 예비 품목의 목록 및 구매에 필요한 기간은 사이트의 각 제품별 상세페이지에 표시되어 있습니다. 어느 품목이 구매 가능으로 표시되지 않은 경우, 해당 품목은 구매가 불가능한 상태입니다.

3.2 사이트 주문 조건

고객은 다음과 같이 원격으로 FRED 제품을 주문할 수 있습니다.

고객은 사이트에서 주문하기 위해서는 계정을 생성하여야 합니다. FRED는 고객의 제품 선택 및 주문을 처리할 수 있도록 최초 주문 시에 필수 기입사항이 포함된 양식을 작성할 것을 요청할 수 있습니다. 필수 기입사항에는 별표 표시가 표시되어 있습니다.

고객의 활동이 장시간 중단되는 경우, 고객 장바구니에 담긴 FRED 제품 구매가 불가능해질 수 있습니다. 이 경우, 제품 선택 과정을 처음부터 다시 시작하도록 안내 드리겠습니다. 고객은 주문을 확정하기 전에 요약 페이지에서 주문 내용과 총 가격을 확인하고 오류가 있을 경우 이를 수정(항목 추가 및 삭제 포함)할 수 있습니다. 모든 주문의 확정을 위해서는 결제가 요구됩니다. 주문을 확정하기 위하여 "결제하기" 버튼을 클릭합니다. 주문은 고객이 제1 조에 따라 본 원거리판매약관의 적용에 동의한 경우에 한하여 유효합니다.
사이트에서 주문이 이루어지는 경우에는 고객에게 주문번호, 주문한 FRED 상품의 세부정보, 본 원거리판매약관, 청약철회 양식을 포함한 확인 이메일이 즉시 발송됩니다. 주문과 관련한 모든 단계는 사이트에 자세히 설명되어 있습니다.

FRED는 사이트에서 FRED 제품의 정확한 제공을 위하여 최선의 노력을 기울이고 있으나, 그럼에도 불구하고 제품의 실물과 화면상 외형이 정확히 일치하지 않을 수 있습니다. FRED는 관계법령에 따라 허용되는 범위에서, 상품의 본질적이지 않은 특성과 관련하여 발생할 수 있는 사소한 부정확성에 대해 책임을 부담하지 않습니다.

고객은 FRED 고객 서비스팀에 주문하고자 하는 FRED 제품에 대해 1660-1936 으로 전화하거나 e-boutique.kr@fred.fr에 이메일로 추가적으로 문의할 수 있습니다.

FRED 또는 FRED의 공급업체가 제공할 수 있는 예비 품목의 목록 및 제공 가능 기간은 사이트의 각 제품별 상세페이지에 표시되어 있습니다. 어느 품목이 구매 가능으로 표시되지 않은 경우, 해당 품목은 구매가 불가능한 상태입니다.

3.3 모든 원거리 판매에 적용되는 제한 사항

주문을 위하여 고객은 성인으로서 법적 자격을 갖추고 제5조에 명시된 직불카드를 소유해야 하며 www.fred.com 사이트와 관련해 제1조에 언급된 국가/지역 또는 FRED가 원거리 판매를 위해 기타 유형의 배송을 수락하는 국가/지역에서 배송 대상 제품을 구매해야 합니다.

고객이 미성년자인 경우, 고객 및 고객의 법정대리인은 법정대리인의 동의 없이 본 원거리 판매약관에 따라 고객이 체결한 계약을 취소할 수 있습니다.

주문은 제공 가능한 재고 및 생산능력 범위 내에서 수락됩니다. 제품을 조달하기 위한 최선의 노력에도 불구하고 주문한 FRED 제품의 일부 또는 전부가 제공 불가능한 경우, FRED는 고객에게 전화 또는 이메일로 이를 가능한 한 신속히 통지할 것입니다.

주문한 전체 FRED 상품이 제공 불가능하여 주문이 취소되는 경우, FRED는 고객이 사용한 직불카드에 입금함으로써 고객이 지급한 전액(해당 시, FRED 상품 가격 및 배송료)을 환불합니다.

주문한 일부 FRED 상품이 제공 불가능하여 주문이 취소되는 경우, 고객이 전부 취소를 원하지 않는 한 고객에게 합의된 기간 내에 제공 가능한 FRED 상품을 발송합니다. 나머지 주문은 취소되고 FRED는 고객이 사용한 직불카드를 통하여 대금을 입금함으로써 제공 및 배송 불가능한 FRED 상품에 대하여 고객이 지급한 금액을 환불합니다. 관계법령에 따라 허용되는 범위에서, FRED는 다음 각호를 포함하되 이에 한정되지 아니하는 정당한 사유에 따라 주문을 거절할 수 있습니다.

- 고객과 진행 중인 분쟁
- 이전 주문에 대한 고객의 전부 또는 일부 미지급
- 신용카드 승인 거절
- 비정상적인 수량 또는 금액 등 해당 주문이 의심스러운 특성을 나타내는 경우
  - 30일간 동일한 제품에 대한 내역 3건에서 6개 이상의 제품 주문 시
  - 동일인이 발주한 주문이 제품의 불법 "수집"으로 고려될 수 있는 경우

4. 사이트상 가격 책정

사이트에서 제공되는 FRED 제품의 가격에는 주문 당일 적용되는 세금이 포함됩니다. FRED는 사전통지 없이 언제든지 사이트에 표시된 가격을 업데이트할 수 있습니다. 변경된 가격은 신규 주문에만 적용되고 이미 발주된 주문 건에는 적용되지 않습니다.

사이트에서 제공되는 FRED 제품의 가격에는 배송료가 포함되어 있지 않습니다. 배송료는 주문 확정 전에 고객이 입력한 배송지에 따라 산정하여 고객에게 안내합니다.

FRED는 사이트에 표시된 가격의 정확성을 보장하기 위하여 최선의 주의를 기울입니다.

다만, FRED측의 오류가 있을 경우 FRED는 가격이 명백히 잘못된 FRED 제품을 공급하지 않을 권리가 있습니다. 이 경우, FRED는 가능한 한 신속히 (전화 또는 이메일로) 고객에게 이를 안내한 후 해당 주문건을 취소하고 고객이 사용한 직불카드에 입금함으로써 고객이 지급한 금액을 환불합니다.

5. 결제 조건

어떤 경우에도(항의, 결제처 거절 등) 고객이 지급하여야 하는 금액의 출금이 불가능한 경우, 해당 판매건은 즉시 해지되고 FRED는 즉시 구매절차를 취소합니다.

5.1 사이트 결제 조건

사이트 주문 절차의 마지막에 고객이 주문을 확인하고 이를 결제하는 경우, 결제 서비스 제공자 등의 보안 결제 게이트웨이로 이동합니다. 고객은 자신의 은행 정보 또는 계좌정보를 입력하여 결제를 확인합니다. 주문 전액을 승인하는 시점에 청구되는 금액은 어떠한 경우 에도 보증금 또는 할부금으로 간주될 수 없습니다.

주문과 관련한 정보(신원, 우편주소, 결제수단, 전화번호)는 고객에게 온라인 주문 서비스를 제공하기 위한 목적으로 FRED의 자동화 정보처리 대상이 됩니다. 이러한 정보는 아래 제12조에 명시된 조건에 따라 처리됩니다.

특정 거래에 대한 분석 수준을 결정하고 카드 사기를 예방하기 위하여 은행 정보 역시 결제 서비스 제공자의 자동화 정보처리 대상이 됩니다. 결제 서비스 제공자와 FRED는 고객의 주문과 관련하여 이러한 정보를 제공받습니다.

구매 영수증은 고객이 주문 시 지정한 이메일 주소로 발송됩니다.

5.2 FRED 고객서비스팀을 통한 전화 또는 이메일 결제 조건

FRED 고객서비스팀을 통한 전화 또는 이메일 판매의 경우, 결제는 (i) FRED가 발송하는 보안링크를 통해서만 사용 가능한 신용카드, 또는 (ii) 계좌이체를 통하여 가능합니다.

신용카드로 결제하는 경우, FRED는 사이트 결제에 관한 제5.1조에 명시된 카드의 이용에 동의합니다. 고객은 결제 서비스 제공자의 보안 결제 게이트웨이로 이동하는 보안 링크를 수령하게 됩니다. 고객은 신용카드 정보를 입력하고 결제를 확인합니다.

주문과 관련한 정보(신원, 우편주소, 결제수단, 전화번호)는 고객에게 온라인 주문 서비스를 제공하기 위한 목적으로 FRED의 자동화 정보처리 대상이 됩니다. 이러한 정보는 아래 제12조에 명시된 조건에 따라 처리됩니다.

특정 거래에 대한 분석 수준을 결정하고 카드 사기를 예방하기 위하여 은행 정보 역시 결제 서비스 제공자의 자동화 정보처리 대상이 됩니다. 결제 서비스 제공자와 FRED는 고객의 주문과 관련하여 이러한 정보를 수령합니다.

계좌 이체를 통한 결제 시, FRED는 고객에게 이체 실행을 위한 계좌 정보를 이메일로 제공합니다. 이를 위하여 고객은 전화 또는 이메일 주문 시 본인이 주문 결제에 사용되는 은행계좌 소유자임을 FRED에 확인합니다. 계좌 이체를 통한 결제 시에는 승인 기간이 더 길어질 수 있습니다.

구매 영수증은 고객이 주문 시 지정한 이메일 주소로 이메일 발송됩니다.

6. 배송

FRED 제품은 고객이 주문 시 지정한 주소로 배송됩니다. 특별한 사정이 있거나 1개 이상의 FRED 제품이 제공 불가능한 경우를 제외하고, 함께 주문한 FRED 제품은 동시에 배송됩니다.

주문 금액이 올바르게 정산되면, 주문서에 명시된 주소로 배송이 이루어집니다.

고객은 고객이 지정한 제3자에게 FRED 제품이 배송되도록 할 수 있습니다. 호텔, 우편함 또는 비고정 주소지 또는 거주지(이동식 주택, 캐러밴, 캠프장 및 기타 비고정 주소지 등), 또는 주소가 명확히 지속적으로 개인 또는 법인에 귀속될 수 없는 공유 공간인 경우에는 배송이 이루어지지 않습니다.

운송사는 FRED가 단독 재량으로 결정합니다.

주문은 사이트에 명시된 기간 내에 특송으로 발송되거나, 이메일 또는 전화 판매 시 FRED 세일즈 어드바이저가 안내한 기간 내에 발송됩니다. 배송은 이메일 주문 확인서가 발송되는 즉시 시작됩니다. 모든 택배에는 운송장이 포함됩니다.

고객이 주문 시 지정한 기간 내에 배송이 이루어지지 않는 경우, 고객은 FRED에게 합리적인 연장 기간을 지정하고, FRED가 연장된 기간 내에 이를 이행하지 않을 시 구매 취소를 요청할 수 있습니다(수령증이 포함된 등기우편 또는 다른 지속성 있는 매체를 통한 서면 요청 선호).
FRED가 그 사이 배송을 진행한 것이 아닌 한, 계약은 FRED가 취소 서신 또는 기타 서면 통지를 수령하는 때에 해지된 것으로 간주됩니다. 이후 FRED는 고객이 지불한 금액 전액을 환불합니다.

관련 법률에 따라 제품의 분실 또는 파손에 대한 위험 부담은 고객이 직접 또는 고객이 지정한 제3자를 통하여 주문 제품을 물리적으로 점유하는 시점, 즉 배송 완료 시 고객에게 이전됩니다.
따라서, 특히 아래 제8조 및 제9조에 명시된 철회 및 법적 보장에 대한 권리 등 고객의 권리를 해함이 없이, 고객은 배송 도착 시 소포 및 그 내용물을 확인하고 운송인에게 정당한 의심 및 불만사항을 전달하여야 하며, 소포가 개봉되었을 가능성이 있거나 파손의 징후가 명백한 경우 이를 거절해야 합니다. 제품 분실 또는 파손의 경우, 분실 또는 파손된 소포 및 제품의 수량 및 파손 세부사항(포장 개봉 또는 찢어짐, 제품 오염 또는 누락 등) 등 구체적이고 입증된 의심사항을 운송장에 기재하여야 합니다.

"분석 필요" 또는 "검사 필요" 등 모호한 기재는 피할 것을 권고합니다.
구체적인 의심사항이 없는 경우, FRED는 고객이 자신의 주문과 일치하는 양호한 상태의 제품을 배송 받은 것으로 추정하나, 이는 아래 제8조 및 제9조에 따른 권리 등 고객의 권리를 추후에 배제한다는 것을 의미하지는 않습니다.

온라인 판매 시 배송료는 사이트에 표시되고, 고객이 주문을 완료하기 전에 고객에게 안내됩니다.

7. 소유권 이전 - 위험 이전

FRED 제품의 소유권은 결제 완료 이후에 고객에게 이전됩니다. 다만, 제6조에 명시된 위험의 이전은 배송 완료 시(즉, FRED에 제공된 배송지에서 제품이 고객 또는 고객이 지정한 제3자에게 인도되는 때)에 이루어집니다.

8. 청약철회권

본 약관의 어떠한 내용도 고객의 기타 법적 권리를 해함이 없이 또한 고객이 거주하는 국가/지역에서 더욱 유리하고 강력한 강행규정을 해함이 없이, 고객이 주문한 FRED 제품이 고객 또는 고객이 지정한 제3자(운송 회사를 제외함)에게 인도된 배송일로부터 14일 이내에 이유를 불문하고 주문을 철회할 권리에 영향을 미치지 않습니다.

고객이 하나의 주문으로 여러 FRED 제품을 주문하였으나 해당 제품들이 따로 배송되는 경우, 철회 기간은 마지막 제품이 고객 또는 고객이 지정한 제3자(운송 회사를 제외함)에게 인도된 배송일로부터 기간을 산정합니다.

8.1. 고객이 철회를 원하는 경우, 사이트를 방문하여 "내 계정" 항목을 클릭 후 "내 주문"의 "반품 요청" 링크를 클릭해 철회 기간 내에 FRED에 철회 의사를 통지할 수 있습니다. 고객은 또한 철회 기간 만료일까지 명확한 통지서로써 FRED에 철회 결정을 전달할 수 있습니다.

(a) 우편:
엘브이엠에이치워치앤주얼리코리아 유한회사
서울시 중구 청계천로 100 (수표동) 서관 8층
전화: 1660-1936

(b) 이메일: e-boutique.kr@fred.fr

또한 고객은 본 약관 별첨 및 주문 확인 이메일에 첨부된 철회 양식을 작성하여 회신할 수 있습니다.

절차 지연을 피하기 위하여, 철회신청서에 주문번호 및 반품 대상 제품의 정보를 기재할 것을 권장합니다.

고객은 철회신청에 대한 접수 확인서를 이메일로 지체 없이 수령할 것입니다.

8.2 철회기간의 준수를 위하여, 고객은 반드시 철회기간이 만료되기 전에 철회 신청 의사를 전달해야 합니다.

8.3 이러한 철회권을 행사할 수 있는 사람은 오로지 고객 본인입니다. 따라서 동 권리는 타인에 의하여 행사될 수 없습니다.

(a) www.fred.com 사이트에서 이루어지는 원거리 판매의 경우, 다음 주소로 발송합니다.
엘브이엠에이치워치앤주얼리코리아 유한회사

서울시 중구 청계천로 100 (수표동) 서관 8층 FRED

(b) 전화 또는 이메일을 통한 원거리 판매의 경우, 고객은 제품과 함께 전달된 제품보증서에 명시된 바와 같이 FRED 제품을 자신에게 판매한 FRED 판매점의 주소로 직접 반품하여야 합니다.

판매점 주소는 사이트 www.fred.com의 "매장(부티크)" 탭에서 확인할 수 있고, 반품 신청은 반드시 철회 결정의 통지일로부터 14일 이내에 지체 없이 이루어져야 합니다. 14일의 기간이 만료되기 전에 FRED 제품이 반품되는 경우, 해당 기한이 준수된 것으로 간주합니다.

철회권을 행사하는 경우, FRED에서 명시한 반품 비용을 지급합니다.

철회권을 행사하기 위해서는, 고객은 온라인 판매 사이트의 계정을 통해 반품 요청을 해야 하고, 이 경우 이메일로 선불 운송 전표를 수령할 수 있습니다. 전화 또는 이메일을 통한 원거리 판매의 경우, 고객은 이를 FRED 세일즈 어드바이저에게 요청해야 합니다.

반품되는 FRED 제품은 고객의 비용과 위험으로 발송됩니다. (단, FRED 제품의 하자로 반품이 이루어지는 경우는 제외함) FRED는 고객이 FRED 제품이 올바르게 포장되어 운송 과정에서 파손되지 않도록 필요한 모든 예방조치를 취하도록 권고합니다.

8.4 관계법령에 따라 허용되는 범위에서, 고객은 고객이 원하는 사양에 따라 맞춤형으로 제작된 FRED 제품의 판매를 철회할 수 없습니다.

반품되는 FRED 상품의 소유권은 FRED 상품이 반품지에 도착하고 FRED가 이를 검수한 이후에 FRED로 이전됩니다. 따라서 반품되는 FRED 제품은 새제품 상태여야 하고, 고객이 그 성격, 특성, 특징 또는 정상 기능을 확인할 수 있는 정도로만 착용, 시착 또는 사용된 상태로, 전액 환불을 위해서는 변질 또는 파손되지 않아야 합니다. 또한 부속품, 설명서, 태그 및 제품에 부착된 보안 스티커 등 모든 구성품이 훼손되지 않은 원래의 온전한 상태로 반품하여야 합니다.

손상된 상태로 반품된 FRED 제품, 보안 스티커가 제거된 제품, 고객에 의해 훼손 또는 변질된 제품, 또는 상기 규정을 준수하지 않은 상태로 반품된 제품은 환불이 불가합니다.

관계법령에 따라 허용되는 범위에서, FRED 제품의 성격, 특성, 특징 또는 정상 기능을 확인하기 위하여 필요한 경우 외의 취급으로 인해 파손, 오염, 긁힘 또는 기타 손해가 발생한 경우 환불이 불가합니다.

위 규정에 따라, 고객이 다른 환불수단에 명시적으로 동의하지 않는 한, 반품되는 FRED 제품에 대한 환불은 부당한 지체 없이 원래의 지급수단으로 이루어질 것입니다. FRED는 FRED 제품의 반품 완료 시점까지 환불을 연기할 수 있습니다.

FRED 제품의 일부만 반품하는 경우, 고객이 물품의 배송 서비스를 통하여 이익을 얻었고 주문 수량에 따라 배송비가 변경되지 않는 한, FRED는 배송비를 제외하고 반품되는 제품의 가격만 환불합니다.

8.5 이러한 법적 철회권에 더하여 그 행사권을 해함이 없이, FRED는 고객에게 법적 철회권을 연장할 수 있는 상업보증을 제공하고, 이에 따라 고객은 FRED 제품이 고객 또는 고객이 지정한 제3자(운송 회사를 제외함)에게 인도된 배송일로부터 14일 이내에 이유를 제공하지 않고 주문을 철회할 수 있습니다. 이러한 상업보증은 고객이 거주하는 국가/지역의 더욱 유리하고 강력한 강행규정을 해함이 없이 적용됩니다. 상업보증에 대한 추가적인 정보는 본 약관 제10조를 참조하여 주시기 바랍니다.

9. 상업적 보증

FRED의 모든 주얼리 제품은 매우 엄격한 요건에 따라 디자인되며, 생산부터 판매에 이르기까지 세심한 주의와 엄격한 관리 하에 있습니다. FRED는 이하에서 명시하는 바와 같이 고객에 대하여 국제 상업적 보증을 제공합니다.

본 국제 상업적 보증의 행사에 대한 자세한 사항은 다음 연락처로 문의하시기 바랍니다.

- FRED 클라이언트 서비스
- Tel.: 1660-1936
- Email: e-boutique.kr@fred.fr

본 국제 상업적 보증은 전 세계 어디에서나 FRED 또는 FRED 공식 판매점에서 주얼리 제품을 구매한 고객에 대하여 제공됩니다.

9.1. FRED 국제 상업적 보증의 혜택을 받기 위하여 제출하여야 하는 서류

FRED 국제 상업적 보증의 혜택을 받기 위하여는 고객은 FRED 매장 또는 FRED 공식 판매점에 자신의 주얼리를 반납하여야 합니다. 또한, 고객은 주얼리 반납 시 구매 시점이 정확하게 작성되고 날짜 및 서명이 기재된 진품 인증서(제품의 일련번호가 기재되어 있어야 합니다. 단, 케이블은 제외합니다.) 및 구매 인보이스를 함께 동봉하여야 합니다.

주얼리 제품을 자신이 거주하는 국가/지역이 아닌 국가/지역에서 구매한 고객이 국제 상업적 보증의 혜택을 받기 위해서는, 거주하는 국가/지역 현지에서 제품의 수리 또는 교환이 가능하며 고객이 거주하는 국가/지역의 FRED 매장 또는 FRED 공식 판매점에 대하여 자신이 해당 제품을 적법하고 적절한 방식에 따라 구매하였음을 증명할 수 있는 경우가 아닌 한, 제품을 구매한 해당 FRED 매장 또는 FRED 공식 판매점에 주얼리를 반납하여야 합니다.

배송비는 고객이 부담하며, 배송비에는 배송, 보험 및 포장을 위한 비용이 포함됩니다.

9.2. 국제 상업적 보증 기간

FRED는 전 세계 어디에서나 FRED 매장 또는 FRED 공식 판매점에서 구매한 주얼리에 대하여 해당 제품을 구매한 날로부터 2년간 품질의 결함에 대한 국제 상업적 보증을 제공합니다.

위 기간 동안 고객은 제품의 품질에 결함이 있는 경우, 제품의 수리를 요청하거나, 수리가 불가능한 때에는 해당 주얼리의 교환을 요청할 수 있습니다.
2년의 기간이 경과한 후에는 수리 또는 교환 시 비용이 청구됩니다.

9.3. 국제 상업적 보증에 포함되는 서비스

FRED는 고객이 FRED 매장 또는 공식 판매점에 반납한 FRED 주얼리의 상태를 점검하고 본

보증의 적용 여부를 확인한 후, 주얼리가 반납된 시점으로부터 합리적인 기간 내에 무상으로 해당 주얼리에 대한 수리를 실시하며, 수리가 불가능한 때에는 교환을 실시합니다.

주얼리가 수리되거나 교환된 후, 고객에게 주얼리를 맡긴 매장에서 해당 주얼리를 수령할 수 있음을 알려드립니다.

수리 시:

- 주얼리의 경우: 수리된 제품에 대하여는 1년간 보증이 제공됩니다(단, 2년 보증의 잔여 기간이 더 장기인 경우 해당 기간이 적용됩니다).

제품을 새제품으로 교환한 경우, 새제품에 대하여 2년의 FRED 국제 상업적 보증이 적용됩니다.

9.4. 국제 상업적 보증의 제외

국제 상업적 보증은 다음의 경우에 대하여는 적용되지 않습니다.

- FRED 주얼리 제품의 통상적인 마모, 손상 또는 노후(케이블의 변색 포함)
- FRED 주얼리의 비정상적 사용(예: 충격, 눌림, 낙하 등)
- FRED 주얼리의 사용 및 관리 지침을 준수하지 않은 경우 및 FRED 주얼리를 적절히 유지, 관리, 운송 또는 보관하지 않았거나 부주의하였던 경우
- FRED 주얼리가 분실, 도난 또는 화재 등 FRED가 통제할 수 없는 기타 사건에 노출된 경우
- 승인되지 않은 제3자(FRED 매장 또는 FRED가 승인한 수리점이 아닌 자)가 FRED 주얼리를 변형, 조정, 수리 또는 분해한 경우
- FRED 주얼리 제품에 각인된 일련번호의 판독이 어렵거나, 변형되거나 지워진 경우(케이블 제외)

10. 고객 불편사항 - 문의

고객은 본 약관 또는 FRED 제품 자체에 관한 정보, 불만 또는 문의사항이 있는 경우, 필요 시 주문 번호를 제공하여 다음 주소로 고객 서비스팀에 연락할 수 있습니다.

서울시 중구 청계천로 100 (수표동) 서관 8층
전화번호: 1660 - 1936
이메일: e-boutique.kr@fred.fr

11. 개인정보 보호

개인정보보호와 관련한 FRED의 관행에 관한 보다 자세한 사항은
https://www.fred.com/kr/ko_KR/개인정보취급방침에서 확인할 수 있습니다.
FRED가 고객의 전화번호를 수집하는 경우, 고객은 전화 광고 반대/선호 여부를 등록할 권리가 있습니다(웹사이트 http://www.bloctel.gouv.fr/ 또는 해당 지역 웹사이트).

12. 불가항력

프랑스 민법 제1218조에 정의된 바와 같이, 불가항력으로 FRED가 계약상 의무를 일시적으로 이행할 수 없는 경우, FRED의 의무는 중단되고 이에 따른 책임이 발생하지 않습니다.

FRED는 불가항력 사유의 발생일로부터 7일 이내에 고객에게 이를 통지합니다.

업무 중단 기간이 15일 이상 지속되는 경우, 고객은 주문을 취소하고 위 제8조에 명시된 조건에 따라 환불받을 수 있습니다.

13. 계약의 보관 및 입증

고객은 당사자들 간의 통지가 이메일로 이루어지는 것에 동의합니다.
FRED의 주문, 주문 수락 확인 및 당사자들 간의 의사소통에 관하여 컴퓨터 시스템에 저장된 내역은 구매 계약의 증거로 간주됩니다.
FRED 및 그 파트너들의 시스템에 저장된 전자적 기록은 당사자들 간의 의사소통, 주문 및 지급의 증거로 간주됩니다.
120 유로를 초과하는 모든 주문 정보는 FRED가 최종 배송일로부터 10년간 저장합니다.
고객은 고객서비스팀 e-boutique.kr@fred.fr에 이메일로 과거 주문 내역을 문의할 수 있습니다.

14. 지식재산

사이트에서 판매되는 FRED 제품에 대한 지식재산권은 FRED의 독점적 재산입니다.

FRED는 지식재산의 이용에 관한 완전한 권리를 보유합니다. 이에 따라, 누구도 FRED의 사전 서면 동의 없이 어떠한 이유로든 지식재산권을 복제, 이용, 출판 또는 활용할 수 없습니다. FRED의 브랜드 및 로고는 등록상표입니다. 무단 복제는 상표침해 행위에 해당합니다.

15. 완전한 계약

본 약관, 고객에게 발송되는 주문 요약 내역 및 주문 확인 이메일은 전체 계약과 당사자들 간의 계약관계 전부를 구성합니다. 이러한 문서는 당사자들에 대하여 집행 가능한 유일한 계약 문서로서 여타 문서의 적용을 배제합니다.

16. 권리불포기

일방 당사자가 상대방 당사자의 본 약관 상의 의무 위반에 대하여 권리를 행사하지 않는다고 하여 이를 해당 당사자의 권리 포기로 해석할 수 없습니다.

17. 관련법 - 분쟁

본 약관은 프랑스 법률에 따라 규율 되고, 고객이 거주하는 국가/지역의 현지 법률에 따른 강행규정에는 영향을 미치지 않습니다.

FRED 제품 주문으로 인하여 분쟁이 발생하는 경우, 고객은 고객서비스팀(상기 제10조 참고)에 문의하고, 이를 통해 분쟁이 해결되지 않는 경우, 고객이 원하는 여타 대안적 분쟁 해결 방법을 이용할 수 있습니다.
원만한 해결이 이루어지지 않는 경우, 본 약관에 따른 모든 분쟁은 고객의 주소를 관할하는 지방법원으로 회부됩니다.

별지

청약철회 양식

계약을 철회하고자 하는 경우, 본 양식을 작성하여 제출해 주시기 바랍니다.

참조:

FRED 클라이언트 서비스
주소: 서울시 중구 청계천로 100 (수표동) 서관 8층
전화번호: 1660 - 1936
이메일: e-boutique.kr@fred.fr

본인(*)은 이에 아래 제품(*)에 대한 판매 계약의 철회 의사를 통지합니다.

주문일(*)/수령일(*):

구매처:

소비자 성명:

소비자 주소:

소비자 서명(서면 양식인 경우에 한함):
일자:

(*) 필요시 삭제