フレッド公式ウェブサイト、電話及びメールによる隔地販売条件

LVMH Watches & Jewelry Japan 合同会社フレッド ディヴィジョン（「フレッド」）は、世界中でフレッドブランドのジュエリー、腕時計及びアクセサリー等を直接及び間接に販売しています。

フレッドはお客様の期待にお応えするために絶えず提供するサービスを改善するよう取り組んでおり、フレッド商品を販売する日本の小売店舗ネットワークと並行して日本においてインターネットによる隔地販売サイト（www.fred.com）（「当サイト」）を創設いたしました。当サイトには、フレッド商品のセレクションが掲載されています。一部の商品については、オンラインでの販売はされず、該当商品については、当サイトに明記されています。

フレッド商品の詳細については、当サイトを閲覧する際、各商品について個別にご覧いただけます。

日本におけるフレッド商品の隔地販売（www.fred.com）（電子商取引サイト又はメール若しくは電話等の他の隔地販売方法によるかを問いません。）に関する条件は、販売条件（「隔地販売条件」）に記載されています。

当サイトは、日本にお住まいの消費者による個人的な非商用利用のみを対象としています。フレッドが日本において行う他の隔地販売方法も、消費者による個人的な非商用利用のみを対象とします。

1 - 適用範囲

本隔地販売条件は、フレッドが行うあらゆる種類の隔地販売（当サイトにおける販売及びフレッド カスタマーサービスを通じたメール又は電話（電話：03-5635-7040（市内通話料金）、10:00～17:00　土日祝　年末年始を除く。メール：fred.customerservicejapan@fred.fr 等のあらゆる種類の隔地販売）に適用されます。本隔地販売条件は、店舗における一般販売条件と異なります。本隔地販売条件をよくお読みください。

お客様は、いつでも当サイトを訪問して現行の隔地販売条件にアクセスし、販売条件をコンピューターに保存、又は印刷することができます。

本隔地販売条件は、随時変更されます。変更後の隔地販売条件は当サイトへの掲載時に効力を生じますが、それ以前に行われた注文には影響しません。

当サイトからフレッド商品を注文し、お客様ご自身で「私はフレッドの隔地販売条件を読み、同意します。」のボックスにチェックを入れることにより、注文に先立ち注文日において有効な隔地販売条件を確認し、これを制限なく受諾したこととします。この受諾は、お客様の手書きの署名を条件としません。

2 - 販売者

当サイトにおいて、又は前述の他の隔地販売方法により販売されるフレッド商品の販売者は、LVMH Watches & Jewelry Japan 合同会社（資本金 1 億円、東京法務局登録番号 0100-01-004630、本店 東京都千代田区平河町 2-1-1、電話 03-5635-7040、メール fred.customerservicejapan@fred.fr）です。

3 – 注文

3.1 当サイトにおける注文

お客様は以下の手順により、当サイトでフレッド商品を注文することができます。
注文を行うには、お客様は「カスタマーアカウント」を作成する必要があります。これにより、初回注文時に、フレッドはお客様に対し、フレッドがお客様の商品選択を処理できるよう、必須フィールドを含む項目に記入するようお願いします。必須フィールドには、アスタリスク(*)がつけられています。
長期間ご利用がない場合、お客様が選択してカートに入れたフレッド商品が利用できなくなる可能性があります。その場合、お客様は再度はじめからフレッド商品の選択手続きを行う必要が生じます。注文の確定前に、お客様はご注文内容及び総額を確認し、誤りを修正することができます。ご注文には、支払義務を伴うことにご留意ください。ご注文を確定するには、「確認する」ボタンをクリックしてください。
当サイトでのご注文については、ご注文番号及び注文したフレッド商品の詳細を記載し、隔地販売条件及び取消フォームを含む確認メールがお客様に送信されます。注文手続きの詳細は、当サイトに記載されています。
フレッドは当サイトにおけるフレッド商品の表示に細心の注意を払っておりますが、フレッドは商品の実際の外観が画面上と全く同じであることは保証できかねます。フレッドは、軽微な不正確性について責任を負いません。
お客様は、注文するフレッド商品に関する詳細情報をフレッド カスタマーサービスに問い合わせることができます。03-5635-7040（市内通話料金） 10:00～17:00　土日祝　年末年始を除く、又はメール fred.customerservicesjapan@fred.fr。

3.2 フレッド カスタマーサービスへの電話又はメールによる注文

電話又はメールにより注文を行った場合、フレッドはご注文の概要、価格及び配送料の詳細を記載したメールを本隔地販売条件とあわせてお客様に送信します。お客様はこれをお読みいただき、その写しを保管し、ご注文の受領確認及びご注文の支払に使用された銀行口座の名義人がお客様ご自身であることの確認とあわせて、電子メールの返信により書面で同意していただくようお願いします。

3.3 全ての種類の隔地販売に適用される制限

注文を行うには、法定年齢に達し、法的能力を有し、セクション 5 に記載のクレジットカードを有し、当サイトから行った注文については日本国内のみに、及び、他の種類の隔地販売の配送をフレッドが引き受ける他の国に配送される商品の購入を意図していることを要します。
注文は在庫及び生産能力の範囲内で受諾されます。フレッドの最善の努力にもかかわらず、ご注文されたフレッド商品の一部の在庫がない場合、フレッドはできるだけ早くお客様にメールにより通知します。
商品の全ての在庫がないために注文がキャンセルされた場合、お客様のご注文は全てキャンセルされ、フレッドは注文のキャンセル後できるだけ早く、お客様が利用したクレジットカードに対しお客様が支払った全額（フレッド商品の金額及び配送料）を返金します。
ご注文されたフレッド商品の一部の在庫がないために注文の一部がキャンセルされた場合には、お客様がご注文の全部のキャンセルをご希望の場合を除き、合意された期間内に在庫があるフレッド商品がお客様に配送されます。注文の他の部分はキャンセルされ、フレッドは在庫がなく配送不能のフレッド商品について、注文の一部キャンセル後できるだけ早く、お客様が利用したクレジットカードの返金処理を行います。フレッドは、以下を含みますがこれらに限定されない正当な理由により、ご注文を拒否する権利を留保します。

- お客様との継続中の紛争
- お客様による過去の注文の全額又は一部不払い
- クレジットカードの拒絶
- 注文にエンドカスタマーとしては異常な数量及び/又は金額等の疑わしい点があるとき、特に

  - 6 点を超える商品の注文、同一製品を 30 日間で 3 回を超えて注文する場合
  - 同一人物による、製品の不正な「収集」と見られる可能性のある注文

4 - 当サイトの価格

当サイトに掲載されるフレッド商品の価格は、注文日において適用ある税率による税込価格として表示されています。フレッドは、いつでも予告することなく当サイトに表示された価格を変更することができます。変更後の価格は、新規注文にのみ適用され、既に行われた注文には適用されません。
フレッドは、当サイトに表示された価格が正確であるよう最大限の注意を払っています。しかし、万が一表示の価格に誤りがある場合、フレッドは明らかに誤りのある価格が表示されたフレッド商品を供給しない権利を留保します。この場合、フレッドはお客様に（電話又は電子メールにより）できるだけ早くお知らせし、該当する注文をキャンセルし、注文後できるだけ早くお客様が使用したクレジットカードに対しお客様が支払われた金額を返金します。

5 - 支払条件

何らかの理由（反対、発行センターによる拒否等）によりお客様のお支払額の引き落としができない場合、販売は直ちに終了し、フレッドは直ちに購入手続きをキャンセルします。

5.1 当サイトにおける支払条件

購入品のお支払いは、クレジットカードによって行うことができます。フレッドは日本及び他のほとんどの国に所在する銀行口座について発行された 、Visa、Mastercard、American Express、Diners Club 及び JCB カード並びに配送業者（佐川等）の代引払いを受け付けています。代引払いは、小売価格（税金及び佐川の手数料を含む。）50 万円以下の場合に限りご利用いただけます。
当サイトにおける注文手続きの最後において、お客様が注文を確認し、支払義務を負うと、支払代行業者である Adyen（クレジットカードによる支払いの場合）にリダイレクトされます。お客様は銀行の詳細を入力し、支払を確認する必要があります。ご注文の確認時に課された金額は、保証金又は割賦金として取り扱われるものではありません。
お客様にオンライン注文サービスを提供するため、フレッドはご注文に関する情報（お客様の身元、住所、支払方法、電話番号）を自動処理します。当該データは、下記セクション 11 に従い処理されます。
特定の取引に関する分析レベルを決定し、カード詐欺に対応するため、銀行の詳細もフレッドによる自動化データ処理の対象となります。Adyen 及びフレッドは、お客様のご注文に関連するデータの受領者です。

購入の領収証は、お客様宛の荷物に直接同封されます。

5.2 フレッド カスタマーサービスを通じた電話又はメールによる販売の支払条件

セクション 3.2 に従い電話又はメールにより行われた注文については、銀行振込によるお支払い及び配送業者（佐川等）の代引払いをご利用いただけます。代引払いは、小売価格（税金及び佐川の手数料を含む。）50 万円以下の場合に限りご利用いただけます。
銀行振込の場合、お客様からご注文の確認並びに本隔地販売条件の承諾及びご注文の支払に使用される銀行口座の名義人であることの確認を受領後、フレッドはお客様に対し、振込先のフレッドの銀行口座の詳細をメールによりお知らせします。
購入の領収証は、ご注文時にお客様が指定したメールアドレスにメールで送信されます。

6 - 配送

フレッド商品は、ご注文時にお客様が指定した住所に配送されます。例外的な場合又は複数のフレッド商品の在庫がない場合を除き、同一の注文に含まれるフレッド商品は、同時に配送されます。
フレッドは、本サイトを通じて行われた注文については、フレッド商品を日本においてのみ配送します。
メール又は電話により注文された商品については、フレッドは一部の国への配送を行わない権利を留保します。特定の国へ配送が可能かどうかについては、フレッド カスタマーサービスにお問い合わせください。
配送は、注文額が決済されたことを条件として、ご注文において指定された住所に対し行われます。
フレッド商品を日本国内のお客様ご指定の個人宛に配送することは可能です。
ホテル、私書箱又は非固定住所又は住居（移動住宅、キャラバン、キャンプ場又は他の非固定住所を含みますが、これらに限定されません。）又は個別の住所が特定の個人若しくは法人に明確に結びつけられることができない共有スペースに対する配送は、行うことができません。
フレッドは配送業者を選択する単独の裁量権を有します。
ご注文は、当サイトに記載された期間内、又はメール若しくは電話による販売の場合、フレッド カスタマーサービスがお伝えする期間内に、特急配送されます。配送期間は、確認メールが送信されたときから起算されます。全ての荷物には、配送伝票が同封されます。
ご注文時にお客様に示された期間内に配送が行われない場合、お客様はフレッドに対し相互に合意する合理的な追加期間内に配送を行うよう命じ、延長された期限内にフレッドが配送を行

わない場合には販売をキャンセルするよう（受領確認付書留郵便又は他の耐久性のある書面により）求めることができます。この契約は、フレッドが配送を履行しない限り、書面によるキャンセル通知をフレッドが受領したときに終了したものとみなされます。その後、フレッドは契約の終了日後可能な限り早くお客様が支払った全額を返金します。
下記セクション 8 に定める取消権に基づくお客様の権利を毀損することなく、お客様は配達時に荷物及びその内容を確認し、正当と考えられる留保事項及び苦情を配送業者に伝え、荷物が開封されているか明らかに損傷している場合、荷物の受け取りを拒絶する権利を有します。商品が不足又は損傷している場合、配送伝票に具体的かつ裏付けのある保留事項、すなわち不足及び又は損傷している荷物の数及び損傷の詳細（パッケージの開封又は破れ、商品の汚損又は不足等）を記載してください。
「*開梱対象*」や「*検査対象*」等のあいまいな保留事項は、実際の意味がないものとして取り扱われます。具体的な保留事項がない場合、お客様は注文に合致した配送を良好な状態で受領したことを確認します。但し、これにより適用ある法律上の保証のその後の適用が妨げられるものではありません。
配送料がかかる場合はフレッド カスタマーサービスにより隔地販売についてメールで示され、ご注文時にお客様に確認されます。

7 - 所有権移転--危険移転

フレッド商品の所有権は、全額支払後にのみお客様対し移転します。
但し、危険は配送時（フレッドに伝えられた配送先住所においてフレッド商品がお客様又はお客様が指定する第三者に引き渡された時）に移転します。

8 – 取消権-返品

本隔地販売条件のいかなる記載も、お客様又はお客様が指定する第三者（配送業者は除く）がフレッド商品を受領した日から 8 日以内に理由を付することなく注文を撤回するお客様の権利に影響を与えるものではありません。
お客様が一度の注文で複数のフレッド商品を注文し、関係する商品が別個に配送された場合、取消期間は最後のフレッド商品をお客様又はお客様が指定する第三者（配送業者は除く）が受領した日から開始するものとします。
取消を希望するお客様は、取消期間の満了までに当サイトを訪問し（当サイトにおける購入の場合に限ります）、「マイアカウント」から「注文履歴」から該当の注文の「見る」を選択し、「返品リクエスト」リンクをクリックしてフレッドに連絡してください。また、取消期間の満了までに

明確な文書を以下に従いフレッドに送付し、取消の意思を通知することができます:

(a)以下の住所宛に郵送

LVMH Watches & Jewelry Japan 合同会社
LVMH　CSL　FRED オンラインショップ

〒135-0016 東京都江東区東陽 6-3-2 イーストタワー21 タワー１８F

(b)以下のアドレス宛に電子メール: fred.customerservicejapan@fred.fr

また、このリンク及びご注文のメール確認に添付された取消フォームに記入し提出することもできます。

お客様には、取消宣言の受領確認がメールにより遅滞なく送付されます。
取消期間内に取消を行うには、取消期間満了前に取消の旨を連絡する必要があります。
取消権は、お客様のみが行使することができます。従って、注文の受領者は取消権を行使することができません。

お客様が撤回権を行使する場合、フレッド商品を、付属品、取扱説明書、タグ、商品に取り付けられたセキュリティタグ等をすべて揃え、当該セキュリティタグが毀損されていない状態で、元の包装に入れて返品しなければなりません。また、撤回の意思を通知後８日以内に以下の住所へ発送し、返品することを要します。

LVMH Watches & Jewelry Japan 合同会社
LVMH　CSL　FRED オンラインショップ
〒135-0016 東京都江東区東陽 6-3-2 イーストタワー21 タワー１８F
この期限は、8 日間の期間が満了する前にフレッド商品が発送され、返品されれば遵守されたものとみなされます。
この解約権を行使する場合、フレッドは日本国内の返送料を負担します。
無料返品を行うには、オンライン販売の場合、お客様は当サイトのご自身のアカウントから返品請求を行う必要があります。 電話又はメールによる隔地販売の場合、お客様はフレッドのセールスアドバイザーに返品請求を行う必要があります。 全ての場合において、フレッド商品の返品は、お客様が危険及び費用を負担して行われます。
フレッド商品が正しく梱包され、輸送中に損傷することのないよう、必要な予防措置を講じるようお勧めいたします。
フレッド商品がパーソナライズされ、又はお客様の仕様に従い製造されている場合は、フレッ

ド製品の販売を取り消すことはできません。
返品されたフレッド商品の所有権は、フレッドの返品先にフレッド商品が到着し、フレッドがこれを検査するまではフレッドに移転しません。従って、返品されるフレッド商品は、新品同様であり、その性質、特性、機能又は正しい動作を確認するためにのみ着用、試用又は使用され、劣化又は損傷がないことを要します。

上記に服することとして、お客様が他の返金方法に明示に合意した場合を除き、お客様が支払った配送料を含む返品されたフレッド商品の返金は、フレッドは該当するフレッド商品が有効に返品されるまで、又はフレッド商品の送料の証拠をお客様が提出した日のいずれか早い日まで、返金を遅らせることができます。
商品の一部返品の場合、フレッドは返品されたフレッド商品の価格のみを返金し、お客様が引き続き保持する商品に関する配送サービスの恩恵を受けており、送料が注文料に応じて変動するものではない限り、送料の返金は行いません。

損傷がある状態で返品された場合、セキュリティタグが取り外されている場合、お客様の使用により劣化した場合、又は上記の条件に従わずに返品された場合、返金は行われません。お客様の費用負担にて、お客様に返送されます。

9 – 責任-保証

当サイトで販売されるフレッド 商品は、日本の現行法規に準拠しており、非専門的利用のための機能を有しています。
当サイトにおいて販売されるフレッド商品は、法律の規定に従い、法的に正当な権利として、追加の支払いを行うことなく、日本の民法第 562 条以下の規定に従い契約不適合に対する法定の保証を受けることができます。

お客様はフレッド商品の契約不適合に対する保証を行使することを選択することができます。この場合、お客様は売買の取消、価格の減額、修理依頼又は民法第 562 条に従った補償を選択することができます。

配送の場合、送料は課せられた金額に応じて返金され、返品費用は証拠書類の提示を条件として返金されます。
返金は、お客様が購入の際に使用したクレジットカードの返金処理、又はお客様に対する小切手により行われます。
事故又はフレッド商品の過用又は誤用（打ったり、落としたり、潰したりした場合)、通常の損

耗及びフレッド商品の劣化により生じた損害並びに無許可の業者による干渉、修理作業又は取り外しによりフレッド商品に生じた変更若しくは損傷は、保証の対象外です。
上記に記載した法定の保証に加え、フレッドは[Institutional Garanties Content Middle - Fred Paris]に記載する製品保証を提供しています。この保証は日本法に基づきお客様がフレッドに対して有する保証に追加するものであり、当該保証を除外、制限、限定又はその他影響を与えません。

10 – 苦情-問い合わせ

本隔地販売条件又はフレッド商品そのものに関する情報、苦情又は質問については、以下フレッド カスタマーサービスまで電話又はメールでお問い合わせください。必要な場合、注文番号をお伝えください。
[フレッド カスタマーサービス]
電話 03-5635-7040
メール:fred.customerservicejapan@fred.fr

11– 個人情報保護

個人情報保護に関するフレッドの実務の詳細については、ここをクリックしてフレッドのプライバシーポリシーをお読みください。
フレッドがお客様の電話番号を取得する場合、電話勧誘異議リストに登録する権利があります（http://www.bloctel.gouv.fr/）。

12 – 不可抗力

フレッドによる契約上の義務の履行を一時的に妨げる不可抗力事由が発生した場合、フレッドの義務は停止され、これにより責任は生じません。フレッドは発生から 7 営業日以内にお客様に不可抗力事由を通知します。停止状態が 30 日を超えて継続する場合、お客様は上記セクション 8 に定める条件に従いご注文をキャンセルし、返金を受けることができます。

13 – アーカイブ保存及び契約の証拠

お客様は、当社との間のコミュニケーションがメールにより行われることに同意します。
フレッドのコンピュータシステムへの注文、注文受諾確認及びお客様とのコミュニケーションの保存は、売買契約の証拠として取り扱われます。
フレッド及びそのパートナーのコンピュータシステムに保存された電子的記録は、お客様との

間のコミュニケーション、注文及び支払いの証拠として取り扱われます。
フレッドは、全てのご注文を最後の配送から 7 年間保存します。お客様はフレッド カスタマーサービスへメール（fred.customerservicejapan@fred.fr）を送ることにより、過去の注文の詳細にアクセスすることができます。

14 – 知的財産

当サイトにおいて販売されるフレッド商品に関係する知的財産権はフレッドパリの排他的財産であり、排他的財産であり続けます。フレッドパリは自己の知的財産を活用する完全な権利を留保します。これらの条件の下、いかなる者もフレッドパリの事前の書面による合意なく、一部であってもその知的財産権を複製、活用、公表又は利用することを許可されていません。フレッドのブランド及びロゴは登録商標であり、その複製は侵害を構成します。

15 – 完全合意

隔地販売条件、お客様に送信された注文概要及び注文確認メールは、契約の全てを構成し、両当事者間の完全な契約関係を構成します。これらは他の文書を排除して、当事者に対し執行可能な唯一の契約文書を構成します。

16 – -放棄の不存在

いずれかの当事者が他方当事者の本隔地販売条件上の違反に対し自己の権利を行使しなかった場合であっても、当該当事者の権利の放棄と解されないものとします。

17 - 適用法 言語 紛争

本隔地販売条件は、日本法に準拠します。
当サイトからのフレッド商品の注文に関し生じる紛争については、フレッド カスタマーサービスにお問い合わせください（上記セクション 10 参照）。
友好的な解決がされない場合、本隔地販売条件に基づくあらゆる紛争は、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所の専属管轄とします。

別紙 取消フォームテンプレート
ご注文の取消をご希望の場合にのみご記入の上ご提出ください。
宛先
電話 03-5635-7040

メール fred.customerservicejapan@fred.fr

私は、下記商品の販売契約を取り消すことを通知します

注文番号

注文日[注文日]/受領日[納品日]

[返品商品]

商品番号	商品説明	数量

返品理由:

- 商品が似合わなかった
- 商品が思っていたのと違った
- 商品に欠陥があった
- 違う商品を受け取った
- その他

お客様の連絡先

姓: ……

名前: ……

住所: ……

郵便番号: ……

市: ……

国: ……

略式日本隔地販売条件 特定商取引法に基づく表記(「ASCT」)

1- 販売業者の名称

LVMH Watches & Jewelry Japan 合同会社フレッド ディヴィジョン

2-代表者代表取締役 ノルベール・ルレ

3-販売業者の住所

〒102-0093 東京都千代田区平河町 2-1-1

4-販売業者の電話番号

Tel.: 03-5635-7040
営業時間: 10:00～17:00　土日祝　年末年始を除く

5- 販売価格

商品毎に販売価格を表示します。

6-商品代金以外の必要料金

配送料:

- 国内注文については無料
- 海外からの注文についてはお客様負担（*ご注文前に配送料の見積額が提示されます*）

返品料:

- 国内注文については返品無料
- 海外からの注文についてはお客様負担（ご注文前に配送料の見積額が提示されます）

7-注文方法

フレッド商品のご注文は 2 種類の方法からお選びいただけます。

(i)「お客様アカウント」を作成して当サイトから直接注文

(ii) フレッド カスタマーサービスへの電話又はメールによる注文。電話:03-5635-7040（市内通話料金）、営業時間は上記のとおり　メール:　fred.customerservicejapan@fred.fr

8-支払方法

ご注文の種類に応じて複数の支払方法をお選びいただけます。
当サイトからのご注文の場合、下記の支払方法をご利用いただけます。

- クレジットカードによるお支払い。フレッドは日本及び他のほとんどの国に所在する銀行口座について発行された 、Visa、Mastercard、American Express、Diners Club 及び JCB カードを受け付けています。
- フレッドの配送業者による代引払い。現金又はクレジットカードをご利用いただけます（小売価格（税金及び佐川の手数料を含む。）50 万円以下の場合に限ります)。

電話又はメールによるご注文の場合、下記の支払方法をご利用いただけます。

- 銀行振込によるお支払い。フレッドはお客様に対し振込先のフレッドの銀行口座の詳細をメールでお知らせします。
- フレッドの配送業者による代引払い。現金又はクレジットカードをご利用いただけます（小売価格（税金及び佐川の手数料を含む。）50 万円以下の場合に限ります)。

9-支払時期

現金又は銀行振込によるお支払いは、7 日以内に行ってください。期限までにお支払いがない場合、ご注文はキャンセルされます。
何らかの理由（反対、発行センターによる拒否等）により、お客様のお支払額の引き落としができない場合、販売は直ちに終了し、フレッドは直ちに購入手続きをキャンセルします。

10-配送

フレッドは、本サイトを通じて行われた注文については、フレッド商品を日本においてのみ配送します。
メール又は電話により注文された商品については、フレッドは一部の国への配送を行わない権利を留保します。特定の国へ配送が可能かどうかについては、フレッド カスタマーサービスにお問い合わせください。
フレッド商品は、ご注文時にお客様が指定した住所に配送されます。例外的な場合又は一若しくは複数のフレッド商品の在庫がない場合を除き、同一の注文に含まれるフレッド商品は、同時に配送されます。

ご注文は、当サイトに記載された期間内、又はメール若しくは電話による販売の場合、フレッ

ド カスタマーサービスがお伝えする期間内に、特急配送されます。配送期間は、確認メールが送信されたときから起算されます。

11-返品

お客様は、理由を問わず、お客様又はお客様が指定する第三者（配送業者は除く）がフレッド商品を受領した日から 8 日以内に注文を取り消すことができます。
複数のフレッド商品をご注文の場合、最後のフレッド商品をお客様又はお客様が指定する第三者（配送業者は除く）が受領した日を取消期間の起算日とします。

取消は、以下の方法により行使可能です。

- 当サイトのマイアカウントから（当サイトにおける購入の場合に限ります）
- 明確な文書によるフレッドに対する取消の意図の送付
- 取消への記入及び返送

取消の宣言が考慮されるためには、関連する注文番号及び返品される商品が記載されている必要があります。

お客様が撤回権を行使する場合、フレッド商品を、付属品、取扱説明書、タグ、商品に取り付けられたセキュリティタグ等をすべて揃え、当該セキュリティタグが毀損されていない状態で、元の包装に入れて返品しなければなりません。また、撤回の意思を通知後 8 日以内に以下の住所へ発送し、返品することを要します。

- 郵送:フレッド LVMH Watches & Jewelry Japan 合同会社
  LVMH　CSL　FRED オンラインショップ
  〒135-0016 東京都江東区東陽 6-3-2 イーストタワー21 タワー１８F)
- メール (fred.customerservicejapan@fred.fr).

取消の宣言が考慮されるためには、関連する注文番号及び返品される商品が記載されている必要があります。

お客様が撤回権を行使する場合、フレッド商品を、付属品、取扱説明書、タグ、商品に取り付けられたセキュリティタグ等をすべて揃え、当該セキュリティタグが毀損されていない状態で、元の包装に入れて返品しなければなりません。また、撤回の意思を通知後 8 日以内に以下の住所へ発送し、返品することを要します。

- フレッド - 東京都中央区銀座 4-3-9　フレッドブティック 銀座本店.

従って返品されるフレッド商品は新品同様でなければなりません。
損傷、汚損、ひっかき傷のある、又はフレッド商品の性質、特性、機能又は他の損傷のあるフレッド商品については、返金は行われません。
返品されたフレッド製品の返金は、配送料を含め、フレッドが取消の意思を知った日から不当に遅延することなく当初の支払い手段により行われます。

12-免責事項

画面上と実際の商品の外観が多少異なっていても、フレッドは一切責任を負いません。
未成年の方、法的能力のない方は、本遠隔販売サービスを利用して購入することはできません。
フレッドの商品は、在庫がない場合があります。
フレッドは、当サイトに掲載されている価格をいつでも予告なく変更することができます。
フレッド商品の価格に誤りがあった場合、フレッドは明らかに誤りであると思われるフレッド商品を提供しない権利を有するものとします。

13-個人情報

フレッドウェブサイトの プライバシーポリシーをご覧ください。